



**Администрация
городского округа Воскресенск
Московской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.12.2025 № 3395

**О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Администрации городского округа Воскресенск Московской области,
утвержденный постановлением Администрации городского округа Воскресенск
Московской области от 29.03.2023 № 1592
(с изменениями от 12.01.2024 № 38, от 17.07.2024 № 2525,
от 28.02.2025 № 508, от 18.08.2025 № 2172, от 03.09.2025 № 2335)**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Воскресенск Московской области, утвержденный постановлением Администрации городского округа Воскресенск Московской области от 29.03.2023 № 1592 (с изменениями от 12.01.2024 № 38, от 17.07.2024 № 2525, от 28.02.2025 № 508, от 18.08.2025 № 2172, от 03.09.2025 № 2335), следующие изменения:

1.1. Пункт 37 раздела «Рассмотрение отдельных обращений» дополнить абзацем следующего содержания:

«Оригиналы документов, приложенные к письменному обращению, возвращаются заявителю по требованию, изложенному в письменной форме. Возврат указанных оригиналов документов осуществляется посредством отправки по почтовому адресу, указанному в письменном обращении, к которому документы прилагались, либо передачи заявителю нарочно по предъявлению документа, удостоверяющего личность, по реестру под роспись.»

1.2. Абзац второй пункта 44 раздела «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан» изложить в следующей редакции:

«Обращения в форме электронного документа, направленные гражданами с использованием Единого портала либо Интернет – приемную Администрации городского округа Воскресенск Московской области (<http://vos-mo.ru>), поступают в государственную информационную систему Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – ЕЦУР).»

1.3. Пункт 53 раздела «Регистрация и аннотирование поступивших обращений» изложить в следующей редакции:

«53. Поступившие обращения регистрируются в течение 3 дней с момента поступления с использованием МСЭД либо ЕЦУР.

Обращения, поступившие в ЕЦУР, регистрируются автоматически. Регистрация подтверждается присваиваемым ЕЦУР регистрационным номером.

В случае направления обращения на рассмотрение по принадлежности с использованием ЕЦУР регистрационный номер обращения остается неизменным, при этом может автоматически

дополняться индексами, указывающими на порядковый номер задачи в ЕЦУР. Регистрация обращения в номере или организации, в которое направлено обращение, подтверждается записью об автоматической регистрации в регистрационной карточке с указанием даты регистрации.».

1.4. Пункт 55 раздела «Регистрация и аннотирование поступивших обращений» изложить в следующей редакции:

«55. Результатом выполнения действий по регистрации и аннотированию обращений является регистрация обращения в МСЭД либо в ЕЦУР и подготовка обращения к передаче на рассмотрение в электронной форме по МСЭД либо в ЕЦУР.».

1.5. Раздел «Направление обращения на рассмотрение по принадлежности» дополнить пунктом 59¹ следующего содержания:

«59¹. В случае направления обращения на рассмотрение по принадлежности с использованием ЕЦУР уведомление гражданину направляется автоматически посредством ЕЦУР, что подтверждается записью в регистрационной карточке ЕЦУР.».

1.6. Пункт 71 раздела «Личный прием граждан» изложить в следующей редакции:

«71. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Право на внеочередной прием в дни и часы, установленные для приема граждан, имеют ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, инвалиды I и II групп и (или) законные представители, лица из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участники специальной военной операции и члены их семей, многодетные семьи. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.».

2. Управлению внутренних коммуникаций Администрации городского округа Воскресенск Московской области обеспечить размещение настоящего постановления в сетевом издании «Официальный вестник городского округа Воскресенск Московской области» и на официальном сайте городского округа Воскресенск.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа Воскресенск

А.В. Малкин

